

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズファースト西馬橋

公表日 2025年3月29日

放課後等デイサービス

利用児童数 19

回収数 14

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8			2	・スタッフさんの入れ替わり等もあり、スタッフさんの確保は難しいと思いますが、送迎の際などは2人体勢だと安心できます。 ・人の入れ替わりが多いのでよくわかりません。	送迎のパートさんを確保するなどで1人もしくは2人態勢で送迎させていただければと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1			・スタッフの方によってバラつきがある。 ・家族でも知らない姿やいい所を見つけていただいてありがたいです。	スタッフによって支援にバラつきがないように、統一された支援内容を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	1	6		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	3	2	4	・案内していただくイベントには参加していないので、そちらで行われているのであれば申し訳ございません。 ・研修会があれば、参加したいです。	現状、保育園や幼稚園との交流はございませんので、今後は少しずつそのような機会を増やしていけるようして行きたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1				

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1			・スタッフの方によってバラつきがある。	スタッフによって支援にバラつきがないように、統一された支援内容を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	3	5	・私は仕事をしているので今の支援でとてもまんぞくしています。 ・参加はできていませんが、季節のイベントなどは、きょうだいにはとてもいい場だと思います。 ・保護者同士の交流はなかなか難しいとは思いますが、あればぜひ参加したいです。	親御様同士の交流の機会を企画出来るよう、今後は検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1		2	・相談などをどこに連絡したらイイのかよく分からない。	分かりにくく大変申し訳ございません。まずは教室にご連絡いただき、管理者もしくは児発管が対応する旨、お伝えしていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1			・コメントなど先生によってすごく差があると感じます。	コメント欄に関しまして、記載内容など統一はしているのですが、再度徹底するようにしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	3			・一度、ブログ？のようなものを目にしたのですが、リンク先など教えていただけると助かります。（サイトなどあれば） ・行事予定の連絡がもう少し早いほうが予定を組みやすいです。有料（千円以内）でもいいです。	当教室のホームページにブログをアップしておりますので、是非ご覧ください！ https://kids-first.jp/ 行事予定が確定した段階でなるべく早めにご案内出来るよう努力させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		1	・すみません。ちゃんと理解できていません。	詳しくご説明させていただきますので、一度当教室までご連絡ください。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		4	・すみません。ちゃんと理解できていません。 ・前の事業所では定期的に避難訓練がありました。子供から訓練の話を聞いたことがないです。	今年も複数回訓練の実施を予定しておりますので、訓練のご様子などブログなどで発信していければと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11					
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1				