

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズファースト西馬橋

公表日 2025年3月29日

児童発達支援

利用児童数 16

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2			・狭すぎず広すぎず目の届くスペースで 丁度いいと思う。 ・外遊びで思いきり体を動かして遊べて いるが、放課後デイと一緒にの際は制限が あるのでは？	教室の広さに対しスタッフが多く配置し ておりますので、十分目の届く範囲でお 預かり出来ております。大きいお子様達 と一緒にの際は、面談室を活用したり区 切ったりと工夫しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2		1	・人の入れ替わりが多いので判断がつか ない。 ・スタッフの入れ替わりが多い気がしま す。 ・長期休み（夏休み）等は大変だと思 う。担任制ではないので…先生には継続 してサポートしていただきたい。 ・普段何名の方が出勤されているのか私 が把握していないため「わからない」に しました。	スタッフに関しまして、不安にさせてし まい申し訳ございません。スタッフの配 置数は適切な人数以上に配置しておりま すが、わかりずらく申し訳ございません でした。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2			・名前のついたロッカーや個別療育の場 所、自由空間があり、子どもにもわかり やすく安心して過ごせると思う。持ち物 や洋服などもきれいな状態で帰宅し、す ばらしい配慮だと思う。（設問4も同 様） ・子供何名に対し職員何名が対応してい るのかを改めて教えていただけると安心 できます。（既に何っていたら申し訳あ りません。）	お褒めのお言葉、有難うございます。 今後も継続して対応してまいります。 お子様2-3名に対し1人以上のスタッフで 対応させていただいております。

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	2			・学習、遊びのスペースが十分にとれた環境だと思う。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1			・こどもに合った個別療育が行われていると思う。 ・本人が好きな虫やキャラクターを取り入れ発語を促したり、微細運動トレーニングをしてくれている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14				・ただ子どもを預かるだけではなくまずは楽しめる環境、自立を促すトレーニングをしてくれていると感じる。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				・モニタリング面談もとても丁寧で、日々の生活で困っていること（食具トレーニングetc）不安が軽減できるよう療育をしてくれている。（設問8も同様）	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				・こどもに合った支援内容が設定されていると思う。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				・計画に沿って課題が組まれていると思う。 ・支援内容に沿った個別療育が連絡帳で確認でき、目標も少しずつ達成することができている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				・想像以上に色々な所に連れて行ってくれているのでうれしいです。 ・教室内だけでなく、外での体験学習も組み込まれ、工夫されている。 ・本人が楽しんで取り組めるように工夫しており、同じ課題でもステップアップできている。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	2	3	・（本人は他の施設利用はないが）異学年交流や公園、図書館等へ連れ出して活動してくれている。	現状、保育園や幼稚園との交流はございませんので、今後は少しずつそのような機会を増やしていけるようにしていきたいと思います。

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13		1		・契約時に丁寧に説明して頂いた。 ・とても丁寧で分かりやすく、受給者証の更新時もしっかりとサポートがあった。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				・モニタリングの時に説明して頂いた。 ・現状とともに具体的な説明だった。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	1	4	・希望や質問した事はしっかりと情報提供、サポートがあった。 ・もしペアトレの研修会などあるようでしたら是非参加させていただきたいです。	ペアトレの研修会など開催する際はご案内させていただきますので、是非ご参加ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1			・連絡帳で細やかに報告してくださり、送迎時も相談できる環境が整っている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				・送迎の時はあまり時間がないようで引き渡しだけの時もある。 ・面談のほかにも送迎時、メール等でもサポートがある。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1			・利用により身体的だけでなく精神的にも楽になった。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	3	5	・現在交流等の希望はないが、就学時には必要性を感じる可能性があり、希望が出てきたら相談していく。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	3		1	・以前相談をした時には職員全員で話し合った結果をお手紙でくださり、感動した。送迎時・連絡帳・メール・電話いつでも声をかけやすい雰囲気であたたかい教室だと思う。（設問20も同様） ・個別支援会議（幼稚園との連携など）のご対応いただき大変助かりました。お忙しい中ありがとうございました。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・デイロボにて活動の内容、様子が丁寧に発信されていると思う。 ・ブログ等で放課後デイの様子も知ることができている。 ・デイロボで毎回活動内容を教えていただけてありがたいです。ただ担当者の方によって、記載内容がかなり異なるため、ある程度統一されるとよりありがたいです。（お忙しいので難しいと思いますが）取り組み内容だけでなく、その結果どうなったか、どんな力がついたか、どんな課題が見えた窯で記載してくださる職員さんがいらっしゃる、本当に毎回すごいな、素晴らしいなと感動しています。 	連絡帳の記載内容につきまして、スタッフ間で検討し、ある程度統一された内容に変更させていただきました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1			<ul style="list-style-type: none"> ・画像では個人が特定されないように加工している。 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・重要事項での説明はあったが訓練等は把握していない。（設問24・25も同様） 	訓練等につきまして、実施した際は分かり易いようにブログ等を通じ発信してまいりたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	2		5		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			3	<ul style="list-style-type: none"> ・社会情勢が悪く、治安の悪化などが懸念される中、生き返りなどは注意力などを高めて行ってほしい。 	送迎につきまして、交通ルールを守りつつ細心の注意を払い、安心・安全に運転出来るようにいたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあれば連絡帳だけでなく、メールや電話が来るので安心して預けることができています。 	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> ・発語でのコミュニケーションができないため、本人の気持ちを知ることが難しいが、いつも笑顔で通所しており先生たちも好きな事が伝わってくる。（設問28も同様） ・色々な先生がいるみたいで楽しいみたいです。 	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> ・家から行くときはいつも楽しそうに行っています。 ・いつも色々な場所に連れて行ってくださってとても嬉しいです。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 ・大満足です！！ ・いつもありがとうございます。 ・いつも大変感謝しております。個別療育で子供の今の課題に対応いただけているおかげで苦手な部分も少しずつ克服し、得意を伸ばせていると思います。今後ともよろしくお願いいたします。 	